Spotřebitelský servis

Poučení a formulář pro odstoupení od smlouvy

Jako spotřebitel máte zákonné právo vrátit zakoupené zboží bez udání důvodu do **14 dnů od převzetí**. Níže naleznete zákonné poučení o vašich právech a praktický formulář, který můžete **vyplnit, zkopírovat do Wordu, vytisknout nebo nám jednoduše poslat e-mailem**.

Zákonné poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem:

1. Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. Pro dodržení lhůty postačuje odeslat odstoupení před jejím uplynutím.

2. Jak odstoupení uplatnit

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení informovat společnost **Natural Harmony s.r.o.**, sídlem Bratří Hlaviců 94, 755 01 Vsetín, e-mail: **info@naturalharmony.cz**, formou jednostranného právního jednání (např. e-mailem nebo dopisem).

3. Vrácení plateb

Pokud odstoupíte od smlouvy, vrátíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (ve výši nejlevnějšího standardního dodání). Platbu vrátíme na vámi uvedený bankovní účet poté, co obdržíme zboží zpět nebo prokážete jeho odeslání.

4. Náklady a vrácení zboží

Zboží zašlete nebo předejte zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel. U objemného paletového zboží činí předpokládané náklady na spediční přepravu zpravidla od 1 000 do 10 000 Kč vč. DPH. Způsob vrácení nadrozměrného zboží doporučujeme předem dohodnout s prodávajícím.

DLE NAŘÍZENÍ VLÁDY Č. 363/2013 SB.

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy)

ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ):

Natural Harmony s.r.o.

Sídlo: Bratří Hlaviců 94, 755 01 Vsetín

IČO: 28629906 | DIČ: CZ28629906

E-mail pro doručení: **info@naturalharmony.cz** | Telefon: +420 773 069 277

Oznamuji / oznamujeme (*), že tímto odstupuji / odstupujeme (*) od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky / faktury:	.....
Specifikace vráceného zboží (název /počet kusů):	.....
Datum objednání zboží:	.....
Datum obdržení (převzetí) zboží:	.....
Jméno a příjmení spotřebitele:	.....
Adresa spotřebitele (ulice, město, PSČ):	.....
Telefonní číslo:	.....
E-mailová adresa:	.....
Číslo bankovního účtu pro vrácení platby:	..... / kód banky: .....
Důvod odstoupení (nepovinný údaj – pomáhá nám zlepšovat služby):	.....

Místo a datum: .....

Podpis spotřebitele / spotřebitelů (*): .....

(*pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné papírové podobě)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.